

PROGRAMME DE FORMATION

Communication & Management avec la méthode DISC

Intitulé de la formation

Apprendre à se connaître pour mieux communiquer avec son équipe et ses clients/partenaires

Public visé

Formation intra entreprise

Toute personne ayant à piloter un projet ou une équipe

Finalité de la formation

Permettre aux managers :

- De mieux se connaître : forces et pistes d'amélioration
- D'apprendre des techniques de communication
- D'acquérir et de renforcer des connaissances et des compétences relationnelles notamment dans le cadre de management d'équipe

Pré requis

Aucun pour les participants

Entretien préalable avec la direction permettant :

- De recueillir des informations liées au contexte
- De définir des objectifs collectifs spécifiques

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation les participants seront capables de

- Avoir une meilleure connaissance de leurs atouts et de leurs pistes de travail en termes de communication
- Accueillir la différence de l'autre pour mieux collaborer

- Favoriser le travail d'équipe
- Manager, déléguer et motiver avec fluidité
- Anticiper et réduire des conflits relationnels
- Communiquer d'une manière efficace et bienveillante

Ils développeront la cohésion et l'efficacité relationnelle grâce à une communication fluide et des relations basées sur la confiance

Ces objectifs seront mesurables par des questionnaires d'auto-évaluation avant et à la fin de la formation.

Contenu pédagogique de la formation

Les objectifs de la formation seront transmis avec le contenu suivant :

Jour 1

- Présentation des 4 Profils de personnalité DISC **ROUGE/BLEU/VERT/JAUNE**
- Présentation des contributions de chaque couleur dans une équipe
- Présentation du modèle DISC appliqué au management

Jour 2

- Rapport d'équipe DISC
- Présentation de la Communication Non Violente
- Présentation de la technique du feed back

Méthode pédagogique

- Apports théoriques spécifiques tels que la méthode DISC des 4 profils de comportements (profils individuels et profil d'équipe), la méthode de la Communication Non Violente et la technique du feed back.
- Exercices digitaux ludiques (Appli KAHOOT !) avec une participation active du groupe en ateliers collectifs
- Echanges en co-développement dans le groupe
- Support pédagogique de formation remis aux participants.

Durée de la formation

Durée : 2 jours en présentiel (2X 7 H) soit 14H de formation

Dates de la formation : A définir avec le client

Évaluation de l'action de formation et suivi

Évaluation des compétences développées

- Auto-évaluation en début et en fin de formation,
- A la fin de la formation, un tour de table final sera organisé, afin que les participants puissent dresser le bilan des apports, l'atteinte d'objectifs, et la qualité de la formation dispensée,
- Un questionnaire d'évaluation à chaud sera le jour de la formation à chaque participant.
- Un questionnaire d'évaluation à froid sera transmis 6 mois après la fin de la formation à chaque participant.

Durant la formation :

- La formatrice évalue l'action en continu en mesurant l'atteinte des objectifs opérationnels fixés au préalable par le client et proposent des actions correctives à mettre en œuvre.

Livrables remis aux stagiaires

- Pour chaque participant :
 - ✓ Attestation de présence
 - ✓ Rapport individuel DISC de 40 pages pour mieux se connaître
 - ✓ Support de présentation de la journée au format numérique
 - Un résumé des caractéristiques de chaque profil DISC
 - La méthode CNV pour mieux exprimer ses besoins
 - La méthode FEED BACK pour communiquer et améliorer la performance collective
- Pour la direction
 - ✓ Rapport d'équipe DISC d'env. 40 pages pour mesurer la dynamique d'équipe

Conditions tarifaires valable pour l'année 2021

Forfait de 3 300 € HT pour la participation de 4 à 8 stagiaires (1 formatrice)
Pour un groupe supérieur à 8 stagiaires, nous consulter pour un devis sur-mesure

Acquisition d'un profil individuel DISC : 90 € HT l'unité
Acquisition d'un rapport d'équipe DISC : 240 € HT l'unité

(Hors location de salle et restauration)

Paiement : 30% à la commande et versement du solde de 70 %, 15 jours avant le démarrage de la formation.

Délai d'accès

La formation peut être dispensée sous un mois à partir de la signature de la convention de formation.

La formatrice

Florence BRUN

Formatrice Coach Professionnelle.

Diplômée d'Audencia - Grande Ecole de Management

22 ans d'expérience de manager et cadre de direction dans des grands groupes de distribution et BTP/Immobilier. Management et coordination d'équipes opérationnelles.

Certifiée Coach professionnelle RNCP

Maître praticien en PNL

Formée aux Neurosciences

Certifiée Méthode DISC

Contact florence.brun@pepit-up.com 06 22 47 78 65

Pour tout échange, la formatrice peut être contactée sur son téléphone portable du lundi au vendredi de 9H à 18H ou par mail à tout moment.

Le lieu de formation

Location externe à définir

L'accessibilité aux personnes en situation de handicap

Conformément à la réglementation (Loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées / Articles D. 5211-1 et suivants du code du travail), Pepit'Up propose des adaptations (durée, rythme, méthodes, supports pédagogiques...) pour répondre aux besoins particuliers de personnes en situation de handicap. Le cas échéant, l'organisme de formation pourra mobiliser des compétences externes (Centre de Ressources Formation Handicap, P.A.S. AGEFIPH-FIPHFP) et les ressources ad-hoc (Accea, Epatech...) pour la recherche de solutions permettant l'accès aux formations.